

# *Living in*

**a**

***Ymere grootste  
corporatie?***

***Senioren  
wachten op  
voorzieningen***

***HVA: Nieuwe ronde,  
nieuwe kansen***

**'07**

'Living in a' is een uitgave van de  
Huurdersvereniging Almere (HVA) en  
de Stichting Bewonersorganisatie (SBO)

*Het zijn op dit moment roerige tijden voor Ymere en dus ook voor SBO, HVA en PBY. De belangrijkste gebeurtenis is wel de aanstaande fusie tussen Ymere en de Woonmaatschappij met als resultaat de grootste corporatie van Nederland.*

## Roerige tijden en nieuwe kansen



Met betrekking tot de voorgenomen fusie hebben de huurderorganisaties de volgende deeladviezen aan de corporaties gegeven:

- De huurdersorganisaties worden vanaf het begin betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe huurprijs-systematiek. Ook voor de geliberaliseerde woningen zal een huurprijs-systematiek ontwikkeld worden.
- Flankerende beleidsafspraken staan niet ter discussie.
- Wat betreft de lokale verankering zijn goede procesafspraken gemaakt die de invloed van de huurdersorganisaties zullen waarborgen. Lokale verankering komt tot uitdrukking in sterke vestigingen die voor huurders goed toegankelijk zijn. In principe kan over alle zaken van beleid en beheer overleg gevoerd worden.
- De bedrijfsvoeringcyclus komt ook op dat niveau aan de orde bij het bespreken van het jaarplan en de begroting. Prestatieafspraken, niet alleen met de gemeenten, maar ook

met de huurdersorganisaties worden hierbij betrokken. Verder is afgesproken dat een gemengde werkgroep wordt gevormd waarin vertegenwoordigers van de huurdersorganisaties en van Ymere zitting zullen hebben. Zij zullen zich gaan bezighouden met de implementatie van het voorgenomen fusieadvies. In het huurdersstatuut zijn goede afspraken gemaakt over de werkprocessen. Deze staan borg voor een maximale invloed van de huurdersorganisaties. De kwaliteit van dienstverlening wordt gegarandeerd. De in te stellen gemengde werkgroep zal in het bijzonder bij het ontwikkelen van nieuw beleid kijken naar de beste praktijk.

Er wordt binnenkort ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst getekend tussen PBY en Ymere waar lang aan is gewerkt. Doelstellingen zijn onder andere:

- Goede mogelijkheden bieden om de belangen van de huurders van Ymere te behartigen.

- Een zo breed mogelijke participatie van huurders ten aanzien van Ymere mogelijk maken.

Jan van der Roest treedt per 1 januari 2008 af als voorzitter van PBY en wordt opgevolgd door John Hiwat, de huidige voorzitter van SBO. PBY is Jan veel dank verschuldigd voor de wijze waarop hij zich voor de huurdersbelangen heeft ingezet. In de komende tijd zal hij in een coachende rol zijn kennis binnen PBY blijven delen.

Kortom, het zijn roerige tijden. Maar juist roerige tijden kunnen nieuwe kansen voor huurdersorganisaties scheppen. Volgens mij doen wij er goed aan deze kansen met beide handen aan te pakken.

Wij stellen uw mening zeer op prijs, dus discussieer mee. Op papier of via het internet. Met een ingezonden stuk of op onze website.

John Hiwat

## Gezocht: bestuursleden

SBO is op zoek naar nieuwe bestuursleden. Jan van der Roest heeft laten weten het wat rustiger aan te willen doen. John Hiwat volgt hem op als voorzitter van het PBY. Daarom zoekt SBO een nieuwe voorzitter en een bestuurslid. Een nieuw bestuurslid moet veel interesse hebben voor woningbouwbeleid. Meer uitgebreide functieomschrijvingen zijn te vinden op de website van SBO: [www.sbobewoners.nl](http://www.sbobewoners.nl)

Dus wilt u zich nuttig maken voor de volkshuisvesting, de belangen van huurders verdedigen en heel leuk vrijwilligerswerk doen, meld u dan aan.

# Groter of kleiner?

**Groter of kleiner? Dat is een goede vraag, nu Ymere wil fuseren met de Woonmaatschappij, een woningcorporatie met bezit in Amsterdam, Haarlem en de Haarlemmermeer. Dan ontstaat de grootste corporatie van Nederland met een bezit van maar liefst een kleine 80.000 woningen.**

Fusie van corporaties is al jaren aan de gang en wat heeft die ons opgeleverd? Grote anonieme bureau-cratistische organisaties of juist meer klantvriendelijkheid? Duidelijk is in ieder geval dat fusies momenteel een stuk minder makkelijk door de maatschappij en de politiek worden geaccepteerd dan vroeger.

## Tegen

Belangrijke tegenstemmen in het fusiekoor zijn die van de Tweede Kamerleden Staf Depla (PvdA) en Paulus Janssen (SP). Depla wil, dat corporaties niet meer dan 10.000 woningen bezitten, tenzij een hoger aantal absoluut noodzakelijk is. Aan corporaties boven 35.000 woningen

wil hij helemaal niet en de geplande fusie tussen Ymere en de Woonmaatschappij schiet daar een heel eind bovenuit. En Staf en Paulus krijgen steun: niet lang geleden stond er een vette kop op de voorpagina van de Volkskrant, dat fusies bij ziekenhuizen helemaal niets hebben geholpen. Moeten we de komende fusie van Ymere ook zo bekijken?

*Corporaties moeten precies zo groot zijn, dat ze dat doel kunnen bereiken. Daarover gaat de discussie.*

## Mandaat

Intussen moeten we maar zien, wat de fusie oplevert. Aardig is natuurlijk, dat Ymere uit eigen initiatief met een voorstel voor een huurdersstatuut is gekomen. Daarin staat dat directeuren van vestigingen meer mandaat krijgen om zelfstandig beslissingen te nemen, die dicht bij de huurder staan en dat er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst zal worden getekend. Het is duidelijk, dat het echte werk nog moet beginnen. In Engeland zeggen ze: 'The proof of the pudding is in the eating'. Door het te eten weet je pas of iets lekker is. Ik ben benieuwd of het ons zal smaken.

Rob Versélewel

## Oproep en prijsvraag

De fusie heeft ook voor deze krant gevolgen. We zullen niet meer te maken hebben met twee bewonerskoepels die samen een krant uitgeven, maar met vijf koepels. Moet er dan voor iedereen maar één krant komen? Of moeten er allemaal aparte kranten zijn? Is iemand die in Haarlem woont nu wel zo geïnteresseerd in wat er in Almere gebeurt? Dan zou ook de krant die u nu leest, moeten worden gesplitst in een Amsterdamse en Almeerse uitgave. Dan wordt deze krant dus niet groter, maar juist kleiner.

De huurdersorganisaties willen graag uw mening horen en met u van gedachten wisselen. Misschien vindt u het wel onhandig, dat deze krant

## Toekomst van deze krant

maar eens in het half jaar verschijnt. Bij SBO zijn er op dit moment plannen om aan de website een weblog te koppelen. Dan kan er doorlopend gediscussieerd en gereageerd worden. En doe vooral mee! Het is niet de bedoeling, dat zo'n weblog maar door één persoon wordt volgeschreven.

Via de nieuwe technologieën proberen we u te bereiken. We willen dicht bij de bewoners komen te staan. Daar gaat het uiteindelijk om. We zijn er om elkaar te helpen.

Hoe moet het nu verder met deze krant? Laat uw gedachten hierover gaan. Het leukste en origineelste antwoord op deze vraag zullen wij, u

raadt het al, met een mooie prijs belonen. Wilt u meedenken aan een mooie toekomst voor Living in a?

Rob Versélewel



*In de vorige editie van Living in a heeft de HVA beloofd voor eind 2007 de vernieuwde statuten te presenteren. U zult zich wel afvragen: Hoe staat het daarmee?*

## Statuten HVA

Het afgelopen jaar heeft de Huurdersvereniging Almere (HVA) met professionele ondersteuning van het Amsterdams Steunpunt Wonen (ASW) aan deze vernieuwde statuten gewerkt.

### Stoeien

Dat doen we wel even op een namiddag of een avondje, dachten wij. Dat liep toch anders. Veel artikelen in de oude statuten moesten worden aangepast. Het goede moest blijven bestaan.

De nieuwe artikelen moesten worden getoetst. Zo vroegen wij ons zoal af, of de artikelen niet strijdig waren met de overlegwet of met de Code Tabaksblat of uitgangspunten van goed bestuur. We toetsten ze of ze strijdig waren met de wensen van woningcorporatie Ymere. Bovenal: zijn de artikelen duidelijk te begrijpen voor onze achterban. U kent ze wel: de Ymere huurders. Verder gingen we bij onszelf te rade: gaan er door de statuten vernieuwing geen goede dingen verloren. Al stoeiend met de statuten kwamen nog veel meer probleempjes naar boven. We kwamen er al snel achter dat vernieuwen heel veel werk was.

### Nieuwe Start

Er werd een werkgroep opgericht, genaamd De Nieuwe

Start. Na een moeizame start slaagden we in samenwerking met het ASW geheel vernieuwde statuten aan u voor te leggen. Onlangs maandag 29 oktober 2007 zijn ze slechts met één stem tegen door onze achterban aangevaard.

### Nieuwe ronde, nieuwe kansen

Ook het beloofde krachtige nieuwe bestuur is op 29 oktober geïnstalleerd. Dit bestuur gaat daadkrachtig met deze nieuwe statuten aan de slag. Daar blijft het niet bij. Er is nog veel te doen. Denk maar aan: aanpassing Huishoudelijk Reglement en de samenwerkingsovereenkomst met Ymere. Dan volgen het vormen van de ledenraad en zinvolle gesprekken met onze bewonerscommissies en het oprichten van nieuwe bewonerscommissies. Zo blijven we lekker bezig. Het houdt ons van de straat.

Het nieuwe bestuur van de HVA is enthousiast. U hoort of leest meer over ons.

Nieuwe wegen, nieuwe kansen, voor een vernieuwde HVA.

Jaap Brinkman

## De Oostvaarders

De seniorenwoningen die gelegen zijn aan de Pieter van Damstraat en de Willem de Vlaminghstraat vormen door hun ligging een geheel. Hierdoor ontstaat er een afgesloten binnentuin. Dit is één van de grote voordelen van dit project. "Ik heb elders soortgelijke seniorenwoningen gezien, maar deze zijn mooier", zegt Trui Tjeerdsma, secretaris van Bewonerscommissie Oostvaardersbuurt. Ook de andere leden van het dagelijks bestuur, penningmeester Jan Epskamp en voorzitter Piet Lautenbach vinden de woningen fijn. "Mijn laatste verhuizing is tussen zes plankjes", aldus de voorzitter.

### Kale huur

De huurders van het hofje betalen verschillende huurprijzen. De huurders van Ymere betalen aan kale huur per maand gemiddeld 12 euro meer dan die van de Alliantie. Terwijl de woningen exact hetzelfde zijn.

Trui, Piet en Jan zijn leden van het eerste uur van de bewonerscommissie Oostvaardersbuurt. Samen met de bestuursleden Jim Wassink en Christine Ernst bestaat de bewonerscommissie op dit moment uit vijf leden. "In het begin behartigden we alleen de belangen van de seniorenwoningen nu van de hele buurt." Aan voorzieningen schiet de wijk schromelijk te kort. In deze wijk is enkel een huisartsenpost, een dierenarts en een apotheek om de hoek. Daarnaast staat de basisschool, waarin de bewonerscommissie een tijdelijk onderkomen heeft. De school groeit verder. Dit betekent dat de commissie binnenkort het klaslokaal dat zij tot hun beschikking had moet verlaten.

### Afval groeit bij papierbak



# buurt: Noem het op en het is er niet

*De bewonerscommissie Oostvaardersbuurt speelt een actieve rol in de wijk Almere Buiten. De commissie is opgericht na de oplevering in het jaar 2000 om alle gebreken en klachten van de woningen te bundelen. Nu, zeven jaar verder blijkt dat er nog genoeg is om voor te strijden.*

“We wisten van tevoren dat wanneer de school zou gaan groeien wij plaats moesten maken. Een organisatie die ongeveer twee maanden geleden over eenzelfde klas als de onze mocht beschikken mag wel blijven zitten. Het bestuur van de bewonerscommissie is hier zeer ontstemd over. Weer een staaltje van ‘goed’ gemeentebesleid.”

## Papierbak

De bewoners van de Oostvaardersbuurt zitten nu al jarenlang te wachten op betere voorzieningen. “Noem het en het is er niet”, zegt Piet. “Onze bewoners van de seniorenwoningen worden wel ouder maar niet jonger.”

Trui: “Dat een sociale woningbouwvereniging nooit aan voorzieningen heeft gedacht is niet te begrijpen. De eerste winkels liggen 1,8 kilometer verderop. De eerste bushalte is net zo ver. In de goedkopere huurhuizen komen gezinnen die kinderen hebben, maar er zijn geen speel- of hangplekken. Eerst moet het weer fout lopen voordat er wat aan gedaan wordt.” Verder ergeren de bewoners zich aan de rommel en afval die sommige medebewoners laten slingeren. Het afval groeit bij de glasbak en de papierbak. Grofvuil wordt door de gemeente Almere niet consequent opgehaald. Ze komen de zitbank wel ophalen, want die is bij de gemeente gemeld. Echter de fiets die door een andere buurtbewoner later bij de bank is neergezet, wordt niet meegenomen.

## Callcenter

“Er wordt binnen het Stadsdeelkantoor niet goed gecommuniceerd.



*De leden van BC Oostvaardersbuurt genieten van het najaarszonnetje in de binnentuin.*

We zijn de eerste drie jaar bezig geweest om de gemeente er van te overtuigen dat we in onze buurt 's winters pekelbakken nodig hadden. Om aan onze wettelijke plicht te voldoen: de stoep voor onze woning sneeuwvrij houden. Toen dit eindelijk was gelukt, bedacht de gemeente dat deze pekelbakken alleen nog maar op centrale plekken zouden worden opgesteld. We houden ons hart vast voor de komende winter.”

Bij de woningbouwvereniging is het idem dito. Die heeft een callcenter ingehuurd. “De mevrouw die de telefoon opneemt weet van toeten noch blazen. Ze wil wel alles van mij weten. Wij weten bepaalde mensen van Ymere nog te bereiken, omdat we als commissieleden dicht bij het vuur zitten. Op straat worden we echter aangeklampt door andere bewoners. Die worden van het

kastje naar de muur gestuurd.”

Nu een fusie van Ymere met de Woonmaatschappij aanstaande is, vrezende de commissieleden dat het op het gebied van klantvriendelijkheid er niet beter op wordt. In de voorbereidingen aan de fusie lopen Piet en Jan diverse vergaderingen af. Zij vertegenwoordigen de Huurdersvereniging Almere (HVA) in het Platform Bewoners Ymere (PBY) “Voor de zomervakantie hadden we er al vijftig gehad. Ik heb ze geteld”, zegt Jan. Inmiddels is hij de tel kwijt. “We zijn ook al bezig met de zesde versie van het huurderstatuut. Er gaat veel tijd inzitten, wij zijn gepensioneerd. Wij hebben tijd. Als je een baan hebt, kun je dit werk bijna niet doen want we zijn dagen achtereen op pad.”

Tekst en foto: Paulina Bos

## BC Angelo: een gezellige club

*“Het is omdat we zo’n goede bewonerscommissie hebben, want anders waren hier al velen vertrokken.” Deze reactie krijgen de leden van bewonerscommissie Angelo met regelmaat te horen. Het is een actieve en gezellige club. Hun voornaamste taak is dat ze opkomen voor het woongenot.*



De heren Henny Landman, Hans Wessels, Joop Brugman en Leen Koppenaar poseren op het balkon. Secretaris Riet Kerkhof ontbreekt op deze foto.

“Woongenot? O, ja. Vooral als zomers de wind uit het noorden of oosten komt. Komt de wind uit het westen en dat is in Holland meestal het geval, dan kunnen we niet op ons balkon blijven zitten”, zegt Joop Brugman. De bewoners van de bovenste verdieping in de flat aan de Michelangelostraat hebben last van een zuigende wind. Elders voelt deze wind als een lichte bries. Bij windkracht 4 wordt op dit balkon een kunststof tuintafel omver geblazen. De krant lezen op het balkon is onbegonnen werk.

### Constructiefout

Het probleem heeft BC Angelo al

meerdere keren ter sprake gebracht. “Veel begrip krijgen we niet. Op het balkon zet je toch alleen je vuilnisbak?” zo werd er gereageerd. “Het gaat hier om een constructiefout. Dat wil de architect niet erkennen. Vanuit de woningcorporatie zijn ze hier komen kijken, alleen waaide de wind toen uit een andere hoek. De noodzaak konden we toen niet duidelijk maken. Naderhand is er via HVA een bouwkundig ingenieur komen kijken. Deze man heeft een rapport opgemaakt, waaruit bleek dat er wel degelijk een fout is gemaakt.” De oorzaak is te wijten aan de alles verbindende balk boven de gevel.

De zogenaamde seniorenwoningen aan de Michelangelostraat zijn in 2004 opgeleverd. De bewonerscommissie bestaat nu twee jaar. De gemiddelde leeftijd van de bewoners ligt boven de zestig jaar. Er is veel sociale controle.

### In de knel

“We kennen elkaar bij naam. We organiseren activiteiten, zoals sjoelen, darts en klaverjassen. Beneden in de hal staat onze prijzenkast. We hebben een wandelclub en als er genoeg in de kas zit gaan we een dagje met de bus weg. Dit organiseren we allemaal in de periode van oktober tot en met eind april. Het seizoen sluiten we af met een barbecue.”

### Uit welke hoek waait de wind?

Hoewel het seniorenwoningen zijn, is er bij de bouw amper rekening gehouden met gebruikers van scootmobielen. Inmiddels maken twee bewoners gebruik van deze voertuigen. Hiervoor moesten de deuren in de berging verbreed worden. Dan is het nog moeilijk om door de smalle gang de draai te maken. Het is wenselijk dat de entredeur voor de scootmobiel wordt afgesteld. De zware deur zwaait op een bepaald punt weer dicht. De gebruiker van de scootmobiel komt vervolgens in de knel te zitten. Alleen met hulp kunnen ze zich uit deze benarde situatie redden.

## Succes van PBY: schoonmaak dakgoten

Tot voor niet al te lange tijd werden dakgoten bij een schilderbeurt preventief schoongemaakt. Jammer genoeg is die goede gewoonte buiten gebruik geraakt en de verschillende vestigingen van Ymere gaan hier ook nog eens verschillend mee om. Het was dus tijd voor duidelijke regels, want dakgoten zijn vaak niet bereikbaar voor huurders. PBY heeft daar bij Ymere om gevraagd en er is besloten, dat de schoonmaak voortaan in het ontstoppingsfonds wordt ondergebracht. Iedere huurder is dus van deze last bevrijd: de dakgoten worden door Ymere schoongemaakt. Mooi succes van PBY dus!

## Huurprijs van monumentale panden

Zoals iedereen weet is Amsterdam een prachtige stad met veel oude monumentale panden. Daaraan zit ook een vervelende keerzijde: verhuurders mogen hiervoor een huurprijs vragen, die 30 % (voor panden op de monumentenlijst) of 15 % (voor beeldbepalende panden) hoger is dan de maximaal redelijke huurprijs. Dan wordt het wel erg duur om in zo'n mooi monument te wonen! De Huurdersvereniging Amsterdam (HA) heeft dan ook aan de gemeenteraad gevraagd dat verhuurders niet meer automatisch een dergelijke opslag bovenop de maximale huur vragen. Vaak gaat het om panden die voor de huisvesting van lager betaalden zijn gebouwd en daar komt nu natuurlijk niets meer van terecht. Dus laat deze 'monumenten van de arbeidersklasse' in de handen van de mensen voor wie ze zijn bestemd.

## Een onderhoud(end) avondje

**Woningcorporatie Ymere organiseerde 1 november, samen met PBY, een tweede themabijeenkomst voor bewonerscommissies. Het thema deze keer was planmatig onderhoud en energiebesparing. In het Barbizon Hotel werden de commissies ontvangen door Pieter de Jong.**

Pablo van der Laan, het hoofd bedrijfsbureau legde uit hoe Ymere omgaat met het onderhoud. Er is geen vast regiem meer zodat er elke vijf jaar een schilder langskomt. Ymere kijkt elke drie jaar naar alle complexen. Dan wordt de conditie van het complex en alle onderdelen aan de buitenkant opgenomen volgens objectieve criteria. Aan de hand van deze conditiemeting wordt bepaald of en welk onderhoud er uitgevoerd zal worden. De conditiemeting eens in de drie jaar is een uitgelezen moment om met de bewonerscommissie te overleggen over toekomstige ingrepen en onderhoudsplanning.

### Materiaalgebruik

Op de tweede workshop worden materialen getoond die tegenwoordig gebruikt worden in de bouw. Het gaat al lang niet meer om alleen hout en steen, zelfs karton wordt in elke woning toegepast: de binnendeuren zijn vaak van honingraatkarton met een plaatje erop. Dat is stevig genoeg voor een deur. Veel materialen zullen ook in het interieur niet misstaan. Het is niet alleen luisteren in deze workshop maar ook kijken en vooral voelen. We mogen overall aanzitten.

### Energiebesparing

Energiebesparing is ook voor Ymere een belangrijk onderwerp geworden. Ymere heeft veel woningen al voorzien van zuinige verwarmingsketels en dubbel glas. De proef op de som komt eraan. Voor alle woningen die opnieuw verhuurd of verkocht worden moet een energieprestatielabel worden aangevraagd. Dit label wordt afgegeven door een onafhankelijke instantie en werkt ongeveer net zo als de labels voor wasmachines en koelkasten: A is heel zuinig en G is heel erg niet zuinig met energie. Er komen verschillende suggesties vanuit de huurders om energie te bezuinigen. De belangrijkste is: Geef goed voorlichting over het gebruik van de apparatuur in huis zoals CV, ventilatie enzovoort. Al met al een leerzame avond, waar ook voor de commissies de toezegging uitgekomen is om de conditiemeting te bespreken. Van alle complexen is er nu een eerste conditiemeting, dus aan de slag ermee.

Tekst: Ria Heldens

# Uitslag tuin- en balkonwedstrijd

De oproep om foto's van mooie tuinen en balkons in te sturen heeft een aantal hele mooie resultaten opgeleverd. Het is altijd goed om te zien met hoeveel liefde bewoners aan zoiets kunnen werken. Te midden van alle grauwigheid die ons toch al omringt is het een genot om ernaar te kijken en ermee bezig te zijn. Dit kan alleen maar worden gestimuleerd en aangemoedigd.

Daarom vinden wij het nodig, dat bewoners, die hun ziel en zaligheid in hun tuin of balkon steken, af en toe in het zonnetje worden gezet. Stichting Bewoners Organisatie is blij met alle foto's die ze hebben ontvangen. Het mooiste exemplaar drukken we hierbij af.

De mooiste tuin was absoluut die van de familie Siedsma in de Siriusstraat in Tuindorp

Oostzaan. Die krijgt dan ook de eerste prijs. Daarbij zijn nog vier andere gelukkige winnaars. Ook daarvoor hebben we mooie prijzen. Inmiddels zijn zij daarover op de hoogte gesteld.

Ook bij de Huurdersvereniging Almere kwamen foto's binnen. De HVA ontving elf prachtige foto's met kabouters, molentjes en nog veel meer.

Jaap Brinkman meldt dat enkele leden van de HVA bij een paar van de tuinen en balkons zijn gaan kijken. "Wij konden echt geen winnaar aanwijzen. Ze waren allemaal even mooi", zegt hij. "Daarom denken we er aan om iedereen een prijs te geven. Bloembollen en of zaadjes voor volgend jaar. Het idee voor volgend jaar is: Wie zaait de hoogste zonnebloem? Dat fleurt de boel lekker op."



De tuin van de familie Siedsma spant de kroon. Bij SBO is deze goed voor de eerste prijs.

## Adressen en Spreekuren



### Huurdersvereniging Almere (HVA)

#### Adres

Enschedepad 28  
1324 GG Almere  
T 036 53 38 759  
E [abo\\_hva@planet.nl](mailto:abo_hva@planet.nl)  
I [www.hva-ymere.nl](http://www.hva-ymere.nl)

#### Spreekuur

Dinsdag van  
15.30 tot 19.30 uur  
Vrijdag van  
10.00 tot 12.00 uur



### Stichting Bewonersorganisatie (SBO)

#### Adres

Nieuwezijds  
Voorburgwal 21<sup>1</sup> hoog  
1012 RC Amsterdam  
T 020 62 58 046  
E [info@sbobewoners.nl](mailto:info@sbobewoners.nl)  
I [www.sbobewoners.nl](http://www.sbobewoners.nl)

#### Spreekuur

Maandag, dinsdag en  
donderdag van  
13.00 tot 16.00 uur

#### Colofon

##### Redactie en teksten

Rob Versélewel  
Jaap Brinkman  
Paulina Bos

##### Fotografie en eindredactie

Paulina Bos

##### Ontwerp en opmaak

Brain Communication

'Living in a' is een uitgave van de Huurdersvereniging Almere (HVA) en de Stichting Bewonersorganisatie (SBO)